

Hygienekonzept Karls Hotel

Abstandsregeln

Wir helfen Ihnen einen sicheren Abstand zu halten. Dafür haben wir Markierungen angebracht, Acryltrennwände aufgestellt, unseren Frühstücksraum und die Sonnenterrasse mit dem Zollstock möbliert und lieber den Abstand etwas größer gewählt als gefordert.

Im Rezeptionsbereich gilt daher aktuell auch eine Begrenzung auf **2 Personen + Mitarbeiter** um das Einhalten des Abstands zu erleichtern.

Reinigung / Desinfektion

Gleich im Eingangsbereich steht **Desinfektionsmittel für unsere Gäste** bereit. Am Eingang zum Frühstücksbereich und vor den Aufzügen auf jeder Etage, haben unsere Servicekräfte weiteres Desinfektionsmittel um jedem Gast die Hände zu desinfizieren. Unsere gesamten Reinigungsmittel haben wir auf den Prüfstand gestellt, ob diese "begrenzt viruzid" wirksam sind und entsprechend gewechselt.

Die Rezeption und auch der Frühstücksraum werden bei jedem Gastwechsel entsprechend gereinigt.

In den Gästezimmer wird verstärkt darauf geachtet, alle Oberflächen, die berührt werden oder ähnliches gründlich gereinigt werden. Darüber hinaus werden Gästezimmer noch intensiver als normal üblich gelüftet.

Wir bitten um Ihr Verständnis dafür das aktuell keine Reinigung des Zimmers erfolgen kann während sich Gäste im Zimmer befinden.

Mund-Nasen-Schutz

Ab dem Betreten des Hotels gilt die **Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes**. Während des Frühstücks kann dieser abgenommen werden, so lange Sie am Tisch sitzen. Bei Wegen zum Buffet, Eintreten oder Verlassen muss dieser wieder getragen werden. Ein **Schal oder Tuch** gilt hierfür **nicht als ausreichend**. Im Rahmen des Schutzes unserer Mitarbeiter haben wir entschieden nur FFP2 oder Medizinische Masken zu akzeptieren.

Frühstück

Gern können Sie bei uns frühstücken. Sogar in **Form eines Buffets**. Anstelle der Selbstbedienung werden Sie dabei bedient und können dabei aus einem großen Teil unseres "normalen" Frühstücks wählen.

Für den Frühstücksbereich gilt dabei die Pflicht zum Tragen eines **Mund-Nase-Schutzes** (außer beim Sitzen am Tisch), Sie bekommen beim Eintritt die **Hände frisch desinfiziert** und werden an einen gereinigten Tisch platziert. Bei schönen Wetter können Sie auch gern auf unserer **Terrasse frühstücken. Bitte halten Sie überall Abstand halten!**

kontaktloses Bezahlen

Bei uns können Sie **kontaktlos bezahlen**, ganz gleich ob mit Ihrer **ec-Karte, Kreditkarte**, dem **Smartphone** oder der **Smartwatch**. Und für alle diejenigen, die beim Bezahlen Ihre Geheimzahl eingeben müssen, reinigen wir unser Terminal nach jeder Nutzung.

kontaktloser Check-In & Check-Out

Ist **jederzeit** möglich **über unseren Check-In Terminal bzw. den Tablets auf den Zimmern möglich** .

Lüftungskonzept

Wir verfügen über die modernste Lüftungstechnik. Die Hotelzimmer und die öffentlichen Bereiche werden über das System durch Präsenzmelder und CO2 Messungen konstant überwacht und durch Frischluftzufuhr belüftet.

Zu dem hat unser Hotel großzügige Fensterflächen, die jederzeit geöffnet werden um ausreichend zu lüften um den Schutz vor Aerosolen zu sichern.

Im Treppenhaus sind die Oberlichter ganztags geöffnet, in den Fluren können wir stoßlüften, ebenso wie in Ihrem Zimmer. Wenn es das Wetter zulässt bleiben alle Fenster den ganzen Tag gekippt, auch nach dem Stoßlüften.

Im Frühstücksraum werden ebenfalls die Oberlichter gar nicht mehr geschlossen und nach Gastwechsel durch unsere großen Schiebetüren stoßgelüftet.

Wenn Sie dennoch ein besseres Gefühl haben im Freien zu sitzen: Wir haben eine große Sonnterrasse. Hier können Sie bei schönem Wetter auch frühstücken.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden sensibilisiert und geschult auf die neuen einzuhaltenden Regeln. Sie kennen die neuen zu verwendenden Reinigungsmittel, wissen darum, dass sie Abstände einhalten sollen und lassen Vorsicht auch in ihrer Freizeit walten.

Arbeitgeberverantwortung

Wir passen auf, dass unsere Mitarbeiter gesund bleiben und unterstützen Sie dabei wo wir können.

Egal ob Einweghandschuhe, Mund-Nase-Schutz oder Desinfektionsmittel, wir haben von allem ausreichend im Haus und unsere Mitarbeiter haben freien Zugriff, bei Bedarf auch für den privaten Gebrauch.

Unsere Mitarbeiter schützen bedeutet aber auch, dass wir **keine Ausnahmen bei unseren Hygieneregeln zulassen seitens Gästen**. Wir bitten Sie daher aus Respekt vor unseren Angestellten, von sich aus die entsprechenden Regelungen einzuhalten.